

Handels- og Leveringsbetingelser for BONOVO.dk

(Et brand under MG Entreprise ApS)

1. Aftaleindgåelse og Omfang

Ved indgåelse af aftale med BONOVO.dk accepterer kunden disse handelsbetingelser. Opgaverne omfatter typisk ned- og opbæring, transport og placering efter kundens anvisning. Afmontering, montering og nedpakning er ikke inkluderet medmindre særskilt aftalt. Flytning af genstande over 70 kg samt internationale opgaver kræver særskilt skriftlig aftale. BONOVO.dk forbeholder sig ret til at benytte underleverandører.

2. Tidsforbrug og Afregning

Flyttetiden starter ved ankomst og afsluttes ved sidste aflæsning. Der faktureres pr. påbegyndt time efter evt. minimumsbooking. Ved fast pris skal alt være pakket og klar ved ankomst. Ekstra tid til nedpakning faktureres. Ingen kilometertillæg under 20 km.

3. Tillæg og Særgebyrer

- 60 kg: 250 kr./medarbejder
- 200 kg: 1.000 kr./medarbejder (min. 3-4 mand)
- 300 kg: 1.500 kr./medarbejder
- Affald: 1.000 kr. pr. læs + timepris
- Flyttekasser: Ikke-retureret efter 30 dage = 10 kr./kasse/måned
- Manglende sammenfoldning: 500 kr./time/mand
- Maks. vægt pr. kasse: 20 kg

4. Betalingsbetingelser

Betaling sker ved levering via MobilePay eller kontant. Fakturering kun ved forudgående skriftlig aftale. Ved afbestilling under 48 timer (72 ved udland) faktureres minimumsbetaling. 8% rente ved for sen betaling. BONOVO.dk har panteret i indbo ved manglende betaling.

5. Ansvarsbegrænsning og Forsikring

BONOVO.dk følger DMF og er forsikret som fragtfører. Kundens selvrisiko: 9.999 kr. Erstatning op til 37.500 kr. pr. kolli og 1.000.000 kr. pr. opgave. Særlige regler for kunst, elektronik og vin m.v. Forsikringen gælder ikke ved selvpak eller kosmetiske skader. BONOVO.dk behandler kun skades- og forsikringsanmeldelser, når hele fakturabeløbet for den pågældende opgave er fuldt betalt og registreret. Forsikringsager tages ikke i betragtning, så længe der foreligger en udestående saldo.

6. Klager og Reklamationer

Skader skal anmeldes skriftligt senest 48 timer efter flytning. Formular og fotodokumentation kræves. Ved overskridelse af frist bortfalder erstatningskravet.

Ved anmeldelse af skade, skal denne ske ved at udfylde vores PDF-formular med godkendt underskrift. Formularen kan downloades på vores hjemmeside og skal være korrekt og fyldestgørende udfyldt, herunder bilag og dokumentation for skaden.

7. Leveringsforhold og Force Majeure

Ankomsttider er vejledende. Der ringes 30 min før. Uforudsete hændelser som sygdom, trafik og vejrlig kan medføre udskydelse uden kompensation.

8. Kundens Forpligtelser

Kunden skal give oplysning om adgangsforhold og værdifulde genstande samt sikre korrekt emballering. Kunden har ansvar for tilstedeværelse under flytning.

9. Opbevaring

Ved opbevaring benyttes kundens egen forsikring. Manglende betaling kan medføre tvangssalg eller destruktion efter 14 dage og 3 rykkere.

10. Juridiske Forhold

Tvister afgøres ved Retten i Glostrup eller Østre Landsret. BONOVO.dk er ikke ansvarlig for ulovligt gods eller forhold udenfor kontrol.

11. Ejendomsret og Adgangsforhold

Kunden skal have rådighedsret over godset. BONOVO.dk skal have fri adgang. Ventetid pga. adgangsproblemer faktureres.

12. Ventetid og Udeblivelse

Manglende adgang eller udeblivelse faktureres som minimum 2 timers arbejde.

13. Ekstraordinære adgangsforhold

Særgebyrer kan forekomme ved vanskelige adgangsforhold som trapper, gårdmiljøer eller smalle passager.

14. Flytterengøring og Særopgaver

BONOVO.dk formidler flytterengøring, men står ikke som ansvarlig part. Øvrige særopgaver kræver særskilt aftale.

15. Digital Dokumentation

BONOVO.dk forbeholder sig retten til at dokumentere opgaver digitalt til internt brug og kvalitetssikring.

16. Miljø og Bæredygtighed

Vi benytter primært genbrugsmaterialer og arbejder aktivt med ruteoptimering og grøn drift.

17. Ændringer i Aftalen

Ændringer skal ske skriftligt. BONOVO.dk bekræfter før ændringer træder i kraft.

18. Rabatter og Kampagner

Rabatkoder kan ikke kombineres og gælder kun standardydelser medmindre andet fremgår.

19. Kundefeedback

BONOVO.dk kan kontakte kunden med henblik på feedback og evaluering. Anonymiserede udtalelser kan bruges i markedsføring.

20. Gyldighed og Fortolkning

Ugyldige klausuler påvirker ikke dokumentets øvrige gyldighed. Dansk ret gælder.

21. Ansvarsfraskrivelse ved selvhjælp

Hvis kunden vælger at deltage aktivt i flytningen, frafalder BONOVO.dk ethvert ansvar for skader på personer eller genstande.

22. Elektronik og særligt skrøbelige genstande

Elektronisk udstyr skal være i originalemballage. BONOVO.dk dækker ikke funktionsfejl, medmindre fysisk skade kan påvises.

23. Begrænsning ved ukorrekt pakning

BONOVO.dk er ikke ansvarlig for skader på genstande, der ikke er forsvarligt emballeret – herunder løse eller åbne kasser.

24. Maksimalt ansvar ved specialgenstande

Genstande med særlig affektionsværdi dækkes ikke uden særskilt skriftlig aftale.

25. Foto og video til dokumentation

BONOVO.dk har ret til at optage billeder og video af flyttegodset for dokumentation og internt brug.

26. Afvisning af opgaver

BONOVO.dk forbeholder sig retten til at afvise opgaver uden begrundelse, især ved mangelfulde oplysninger eller risikobetinget gods.

27. Tidsforbrug ved ekstra instrukser

Kunden faktureres for ekstra tidsforbrug ved uklar kommunikation, tvetydige anvisninger eller ændringer i opgaven undervejs.

28. Underleverandøransvar

Ansvar for skader forårsaget af underleverandører påhviler disse. BONOVO.dk fungerer som formidler og ikke ansvarlig part.

29. Forsinkelser uden kompensation

Forsinkelser som skyldes trafikale forhold, vejr eller forsinket adgang til adresser kompenseres ikke.

30. Aftalens rang

Disse betingelser har forrang for kundens egne vilkår, medmindre andet er udtrykkeligt aftalt skriftligt.

Forsikringsformular

Denne formular skal udfyldes og returneres med underskrift senest 48 timer efter flytningen. Udfyld alle felter grundigt og vedlæg dokumentation for eventuel skade.

Kundeoplysninger:

Navn: _____

Adresse: _____

Postnr. og by: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Flytteoplysninger:

Dato: _____

Fra-adresse: _____

Til-adresse: _____

Ankomsttidspunkt: _____

Opgavens type: _____

Skadeoplysninger:

Beskrivelse af skade:

Pakket af (kunde/flyttefirma): _____

Dokumentation vedlagt: Ja Nej

Erklæring:

Jeg bekræfter at oplysningerne er korrekte.

Jeg har vedlagt fotos og evt. købsbevis.

Jeg accepterer BONOVO.dk's vilkår og selvrisiko på 9.999 kr.

Dato: _____

Underskrift: _____